

Algemene voorwaarden van de Stichting Braam Kliniek Assen

A. Algemeen

De Stichting Braam Kliniek Assen is een stichting met onder meer als doel: het uitoefenen van poliklinische chirurgische behandelingen, in het bijzonder op het gebied van flebologie en proctologie in de ruimste zin des woords.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verzekerde Cliënt: de natuurlijke persoon die aan de Stichting Braam Kliniek Assen opdracht geeft gegeven tot het verrichten van handelingen op bovengenoemd gebied ten behoeve van zichzelf en waarvoor diens (zorg)verzekeraar dekking of vergoeding biedt.

Particuliere Cliënt: de natuurlijke persoon die aan de Stichting Braam Kliniek Assen opdracht heeft gegeven tot het verrichten van handelingen op bovengenoemd gebied ten behoeve van zichzelf en die daarvoor geen verzekering heeft afgesloten of waarvoor diens (zorg)verzekeraar geen dekking of vergoeding biedt.

Cliënt: de Verzekerde Cliënt dan wel de Particuliere Cliënt.

De Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst waarbij de Stichting Braam Kliniek Assen zich verbindt tot het verrichten van handelingen op bovengenoemd gebied, rechtstreeks betrekking hebbende op de Cliënt, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7:446 van het Burgerlijk Wetboek.

Het intellectueel eigendom van alle door de Stichting Braam Kliniek Assen verstrekte of van de website te downloaden formulieren berust bij de Stichting Braam Kliniek Assen.

B. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van: (i) de Stichting Braam Kliniek Assen, (ii) haar bestuurders, (iii) haar commissarissen, en (iv) alle personen die, krachtens arbeidsovereenkomst of anderszins, werkzaamheden voor de Stichting Braam Kliniek verrichten of hebben verricht.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Behandelingsovereenkomst tussen Braam Kliniek en een Cliënt.
3. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien de Stichting van de Braam Kliniek Assen en de Cliënt zulks uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Groningen. Van toepassing is steeds de versie van deze algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen de Stichting Braam Kliniek Assen en de Cliënt.

C. Totstandkoming van de Behandelingsovereenkomst

1. De Behandelingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat een afspraak is gemaakt tussen de Stichting Braam Kliniek Assen en de Cliënt.

2. De Behandelingsovereenkomst tussen de Stichting Braam Kliniek Assen en de Cliënt wordt in beginsel aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen kunnen nadien echter expliciet en schriftelijk overeenkomen de Behandelingsovereenkomst te beëindigen. Daarnaast kan de Stichting Braam Kliniek Assen de Behandelingsovereenkomst (i) schorsen vanwege agressie of geweld van de Cliënt en/of diens naasten, of (ii) opzeggen wegens gewichtige redenen en als bedoeld in artikel 7:460 van het Burgerlijk Wetboek.
3. Indien gedurende de looptijd van de Behandelingsovereenkomst blijkt dat aanvullende of andere verrichtingen of handelingen noodzakelijk of gewenst zijn, dan zullen de Stichting Braam Kliniek Assen en de Cliënt in de onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Behandelingsovereenkomst.
4. Indien, gedurende de looptijd en om welke reden dan ook, de aard, omvang of inhoud van de Behandelingsovereenkomst wijzigt, kan dat meebrengen dat het aanvankelijk overeengekomen loon van Stichting Braam Kliniek Assen wordt verhoogd of verlaagd. De Stichting Braam Kliniek Assen zal in voorkomend geval daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen en daarvan, voor zover van toepassing melding maken aan de (zorg)verzekeraar van de Verzekerde Cliënt.

D. Uitvoering Behandelingsovereenkomst

1. De Stichting Braam Kliniek Assen neemt bij haar handelingen de zorg van een goede hulpverlener in acht, en handelt daarbij in overeenstemming met de op haar rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de voor de hulpverleners geldende professionele standaard. De Stichting Braam Kliniek Assen bepaalt de wijze waarop de te verrichten handelingen worden uitgevoerd.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft de Stichting Braam Kliniek Assen het recht handelingen te laten verrichten door derden. De Cliënt stemt daarmee in.

E. Geheimhouding

1. De Stichting Braam Kliniek Assen draagt ervoor zorg dat aan anderen dan de Cliënt geen inlichtingen over de Cliënt dan wel inzage in of afschrift van bescheiden worden verstrekt dan met toestemming van de Cliënt. Voornoemde verstrekking zonder toestemming van de Cliënt kan niettemin geschieden indien de Stichting Braam Kliniek Assen daartoe bij of krachtens de wet is verplicht, dan wel indien sprake is van (wettelijke) overmacht.
2. De Stichting Braam Kliniek Assen is gerechtigd inlichtingen over de Cliënt te gebruiken voor statische of presentatiedoeleinden. De Stichting Braam Kliniek Assen draagt ervoor zorg dat de inlichtingen niet zijn te herleiden tot het individu van de Cliënt.
3. In afwijking van het voorgaande kan door de Stichting Braam Kliniek Assen zonder toestemming van de Cliënt ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van volksgezondheid aan een ander desgevraagd inlichtingen over de Cliënt of inzage in bescheiden worden verstrekt indien (i) het vragen van toestemming in redelijkheid niet mogelijk is en met betrekking tot de uitvoering van het onderzoek is voorzien in zodanige waarborgen, dat de persoonlijke levenssfeer van de Cliënt niet onevenredig wordt geschaad, of (ii) het vragen van toestemming, gelet op de aard van het doel van het onderzoek, en redelijkheid niet kan worden verlangd en de Stichting Braam Kliniek Assen zorg heeft

gedragen dat de gegevens in zodanige vorm worden vertrekt dat herleiding tot de Cliënt redelijkerwijs wordt voorkomen.

Verstrekking overeenkomstig het voorgaande is slechts mogelijk indien: (i) het onderzoek een algemeen belang dient, (ii) het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd, en (iii) de Cliënt tegen een verstrekking niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

F. Overmacht

1. Een tekortkoming in de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst kan de Stichting Braam Kliniek Assen niet worden toegerekend indien de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieronder zijn begrepen tekortkomingen als gevolg van: stakingen bij andere bedrijven; wilde of politieke stakingen binnen de Stichting Braam Kliniek Assen; een algemeen gebrek aan voor de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst noodzakelijke middelen, grondstoffen of diensten; niet-voorzienbare stagnatie van de levering door leveranciers van voor de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst noodzakelijke middelen, grondstoffen of diensten; algemene vervoersproblemen.
2. Zolang als de tekortkoming als gevolg van overmacht voortduurt, worden de verplichtingen van de Stichting Braam Kliniek Assen opgeschort. Indien de periode van overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft de Cliënt het recht de Behandelingsovereenkomst schriftelijk op te zeggen. De Stichting Braam Kliniek Assen is in voorkomend geval niet gehouden enige door Cliënt geleden schade te vergoeden.
3. Als de Stichting Braam Kliniek Assen op het moment van het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting op grond van de Behandelingsovereenkomst heeft voldaan, heeft zij het recht eventueel reeds uitgevoerde verplichtingen op grond van de Behandelingsovereenkomst te factureren. Hetzelfde geldt indien de Stichting Braam Kliniek Assen slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft kunnen voldoen. De Particuliere Cliënt is hier evenwel niet toe verplicht indien de reeds uitgevoerde verplichtingen of delen daarvan geen zelfstandige waarde hebben.

G. Declaratie

1. De Stichting Braam Kliniek Assen behoudt zich het recht voor om jaarlijks haar tarieven voor de behandeling na onderhandeling met zorgverzekeraars te wijzigen, en overeenkomstig de prijsvoorschriften van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) of van enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan.
2. Vastgestelde afspraken kunnen kosteloos worden verzet tot maximaal 48 uur voor het geplande tijdstip. Als de Cliënt niet verschijnt op en afspraak, dan wel te laat annuleert, kunnen de behandelingskosten aan de Cliënt in rekening worden gebracht. De behandelingskosten belopen minimaal 15% van het totale factuur bedrag. De Stichting Braam Kliniek Assen behoudt te allen tijde het recht om vergoeding van de werkelijke schade te vorderen.

H. Klachten

1. Indien de Cliënt klachten heeft over de door de Stichting Braam Kliniek Assen verrichte handelingen, nodigt zijn de Cliënt uit hierover binnen 30 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de betreffende handeling(en), daarover in overleg te treden met de behandelend arts.
2. Wanneer de Cliënt zich niet rechtstreeks wil wenden tot de behandeld arts, kan hij de klacht voorleggen aan de klachtencommissie van de Stichting Braam Kliniek Assen:

Braamkliniek
t.a.v. secr. Klachtencommissie
Zoom 10
9405 PS Assen

3. Een klacht, als hiervoor bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van de Cliënt niet op.
4. Als een klacht gegrond is en herstel mogelijk is, zal de Stichting Braam Kliniek Assen de werkzaamheden alsnog, zoals overeengekomen, verrichten.
5. Het toepasselijke klachtenreglement is op te vragen bij de Stichting Braam Kliniek Assen.

Bijzondere bepalingen ten aanzien van Particuliere Cliënten

De volgende bepalingen zijn uitsluiten van toepassing op Particuliere Cliënten

I. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De door de Stichting Braam Kliniek Assen opgemaakt offertes voor een Particulier Cliënt, zijn vrijblijvend en geldig gedurende een jaar vanaf de datum van de offerte tenzij anders aangegeven.
2. Als gevolg van een aanpassing van de Behandelingsovereenkomst kan de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Particuliere Cliënt aanvaardt in dat geval de mogelijkheid van wijziging van de Behandelingsovereenkomst, daaronder begrepen een wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Ingeval de Particuliere Cliënt tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan de Stichting Braam Kliniek Assen weigeren haar verrichtingen aan te vangen en kan zij de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst opschorten of de Behandelingsovereenkomst beëindigen.

J. Declaratie

1. De Particuliere Cliënt is verplicht declaraties geheel of gedeeltelijk voor het begin van de werkzaamheden aan de Stichting Braam Kliniek Assen te voldoen, overeenkomstig het bepaalde in de offerte of het op een ander moment schriftelijk overeengekomene. De Stichting Braam Kliniek Assen is te allen tijde gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen
2. De Stichting Braam Kliniek Assen heeft zowel voor het begin van de uitvoering van de Behandelingsovereenkomst als gedurende de uitvoering daarvan het recht om de

uitvoering op te schorten, tot het moment dat de Cliënt de verschuldigde vooruitbetaling aan de Stichting Braam Kliniek Assen heeft voldaan.

3. Betalingen aan de Stichting Braam Kliniek Assen moeten plaatsvinden door middel van een eenmalige machtiging voor automatische incasso ten kantore van de Stichting Braam Kliniek Assen, of door middel van tijdige bijschrijving op een door de Stichting Braam Kliniek Assen op te geven bankrekeningnummer.
4. De Particuliere Cliënt kan geen rechten ontlene aan de Behandelingsovereenkomst indien de vooruitbetaling, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, niet door de Stichting Braam Kliniek Assen is ontvangen. In dat geval is de Particuliere Cliënt bovendien van rechtswege in verzuim en heeft de Stichting Braam Kliniek Assen zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht vanaf de geplande behandelingsdag de Particuliere Cliënt een rente van 1% per maand in rekening te brengen tot aan de datum van algehele voldoening, onverminderd de overige rente die de Stichting Braam Kliniek Assen ter zake heeft.
5. Als de Particuliere Cliënt in gebreke blijft met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen op grond van de Behandelingsovereenkomst, dan heeft de Stichting Braam Kliniek Assen het recht haar vordering ter incasso uit handen te geven. Daarmee gemoede kosten, zowel in en buiten rechte komen dan voor rekening van de Particuliere Cliënt. In voorkomend geval is de Particuliere Cliënt in ieder geval verschuldigd:
 - Over de eerste €3.000,00 15% met een minimum van €100,00
 - Over het meerdere tot €6.000,00 10%
 - Over het meerdere tot €15.000,00 8%
 - Over het meerdere 5%

Indien de Stichting Braam Kliniek Assen aantoot hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dient de Particuliere Cliënt ook die te vergoeden.

K. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen de Cliënt en de Stichting Braam Kliniek Assen is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de Behandelingsovereenkomst en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de Stichting Braam Kliniek Assen is gevestigd.